



VINOTHÉRAPIE SPA

BY

CAUDALIÉ
PARIS

SPA KILAVUZU



Spa bakım hizmetlerinizden yararlanmak için otel misafiri ya da Spa üyesi olmak gerekiyor mu?
Hizmetlerimizden yararlanmanız için üye ya da otel misafiri olmanız gerekmiyor.

Hangi saatler arasında hizmet veriyorsunuz?

Spa hafta içi her gün 07:00 - 22:00, haftasonu 08:00 - 22:00 arası hizmet vermektedir. Spa hizmetlerimizden ise 09:00 - 21:00 arasında faydalanabilirsiniz.

Fitness Salonumuz hafta içi her gün 07:00 - 22:00, haftasonu 08:00 - 21:00 arası hizmet vermektedir. Pilates Stüdyosu rezervasyonlarınıza göre hizmet saati değişiklik göstermektedir.

Nasıl rezervasyon yaptırabilirim?

Hotel Les Ottomans, Caudalie Vinotherapie® Spa Resepsiyonu ile +90 (212) 3591533-34 numaralı telefonlardan irtibata geçebilir ya da spa@lesottomans.com adresine mail göndererek rezervasyon talebinde bulunabilirsiniz. Sizden Kredi Kartı Rezervasyon Formu' muzu doldurarak rezervasyonunuzu garantilemenizi talep edeceğiz.

Telefon görüşmemizde ya da yazılı talebinizde size en uygun bakım/uygulama seçeneklerini sunabilmemiz/önerebilmemiz için, lütfen fizik/sağlık durumunuzla (alerji, kullanmakta olduğunuz ilaçlar, yakın zamanda geçirilmiş ameliyatlar, hamilelik vb.) ilgili bilgi veriniz.

Erteleme ve iptal politikanız nedir?

Rezervasyon sistemi ile çalışıyoruz ve bu zamanı sadece size ayırıyoruz. Herhangi bir sebeple randevunuza gelmeyecekseniz, randevu saatinizden 6 saat önce iptal ettirmelisiniz, aksi takdirde seans ücretinin tamamı hesabınıza yansıtılacaktır.

Yenileyici Spa Bakımları, Spa Ritüelleri ve Spa Hediye Sertifikaları'nda rezervasyon iptali için minimum 24 saat öncesinden haber verilmelidir.

Randevumdan ne kadar zaman önce Spa merkezine gelmeliyim?

Vücudunuzun ve ruhunuzun uyumunu sağlamak için randevunuzdan en az 1 saat önce gelmenizi tavsiye ediyoruz. Bu sürede üzerinizi değiştirip, deniz suyu ile doldurulmuş yüzme havuzu ve Jakuzi, macera duşu, Kneipp havuzları, Fin saunası, tuzlu soluma Lakonyumu, ısıtılmış taş yatakları ile dinlenme odası, buz çeşmesi ve meditasyon odasından faydalanabilirsiniz.

Randevuma gecikirsem ne olur?

Randevularınıza zamanında gelmenizi bekliyoruz. Geç kalmanız durumunda; seansınızın süresi bir sonraki konuğumuzu bekletmemek adına geç kaldığınız süre kadar kısa tutulacaktır.

Teyitli olarak aldığım rezervasyonum için tercih etmiş olduğum terapistimin/fitness eğitmenimin müsait olmaması durumunda bana nasıl bir çözüm alternatifi sunabilirsiniz?

Rezervasyonunuz için seçtiğiniz ya da size önerilen terapist/eğitmen hastalık, kaza vb. gibi beklenmeyen ani durumlar nedeniyle randevunuzu gerçekleştiremediğinde başka bir terapist/eğitmen ile randevunuzu yeniden planlayabilir ya da özellikle talep etmiş olduğunuz terapistle olan randevunuzu müsaitlik durumuna göre ileri bir saate ya da tarihe erteleyebilirsiniz. Bu gibi beklenmedik durumlarda hediye bakım veremiyoruz.

Hangi bakımların benim için iyi olacağı konusunda bana yardım edebilecek kişiler var mı?

Konusunda uzman Spa resepsiyonistlerimiz isteklerinizi ve ihtiyaçlarınızı karşılayacak en uygun bakım seçimleri konusunda sizlere memnuniyetle yardımcı olacaktırlar.

Spa merkezinde bulunan genel alanlar (Fin sauna, tuzlu solunma Lakonyumu vb.) bay ve bayanların ortak kullanımına açık mıdır?

Spa merkezimizde bulunan genel alanlar bay ve bayan ortak kullanım alanıdır.

Hediye Sertifikası vermek istersem ne yapmalıyım?

Şüphesiz gördüğümüz tüm güzellikleri sevdiklerimizle paylaşmak isteriz. Bir dostunuza, sevdiğinize ya da arkadaşınıza Spa Ritüelleri'nden masaj ve cilt bakımlarına kadar Spa keyfini hediye olarak sunabilirsiniz.

Hediye Sertifikası ve Paketlerin süresi ne zaman doluyor?

Hediye Sertifikaları 3 ay süresince geçerlidir. Süresi dahilinde kullanılmayan Hediye Sertifikaları 60 TL karşılığında en fazla 2 ay uzatılabilmektedir. Fitness, Pilates ve Bakım Paketleri satın alındıkları tarihten itibaren 6 ay boyunca kullanılabilmektedir.

Kıyafet kuralı nedir?

Spa : Soyunma odalarında bornoz, peştemal, havlu ve özel terlikler tarafınıza sunulmaktadır. Mayo satın almak isterseniz Spa resepsiyondan temin edebilirsiniz.

Fitness : Egzersiz esnasında rahatlığınız ve güvenliğiniz için spor ayakkabı, şort, tişört, eşofman gibi egzersize uygun kıyafetler giymenizi rica ederiz.

Pilates : Rahat ve esneyebilen kıyafetler tercih ediniz. Pilates yaparken ayakkabı giyilmemektedir.

Bakımım süresince ne giymeliyim?

Bakımlarınızı iç çamaşırla ya da kullanımınıza sunulan tek kullanımlık iç çamaşırları ile alabilirsiniz. Masajlarda bakım yapılan bölge dışında vücudunuzun geri kalanı havlu ile örtülmektedir. Hamam, vücut maskesi gibi ıslak uygulamalarda bakımdan maksimum fayda sağlanabilmesi için göğüs bölgesi örtülmemektedir.

Daha özel bir Spa deneyimi yaşamak istersem ne yapmam gerekiyor?

Özel Spa Suiti'mizde Yenileyici Spa Bakımları'mızdan tercihler yapabilir ya da Aroma Buhar Banyosu, Fin sauna ve Jakuzi kullanırken yalnız olmayı tercih ederseniz Özel Spa Suiti'mizi kiralayabilirsiniz.

Kişisel eşyalarımı ve mücevherlerimi nereye koymalıyım?

Kişisel eşyalarınızı soyunma odasında bulunan kilitli dolaplara koyabilirsiniz. Değerli eşyalarınızı ve mücevherlerinizi Spa resepsiyonunda bulunan kasalara bırakınız. Spa'da kaybolan eşyalarınızdan Hotel Les Ottomans Yönetimi sorumluluk kabul etmemektedir.

Bir sağlık problemim varsa ne yapmalıyım?

Yaşlılar, kalp ve şeker hastaları veya yüksek tansiyonu olan kişiler spa olanaklarından yararlanmadan önce bir doktora danışmalıdırlar. Seansınızdan önce terapistinizi bilgilendirmenizi önemle rica ediyoruz. Tüm cevaplarınız gizli tutulacağından emin olabilirsiniz.

Hamileyken de masaj veya vücut bakımı yaptırabilir miyim?

Hamilelik dönemlerinde birçok kadının, vücutlarında dönemsel olarak farklılık gösteren birikmiş stres, kendilerini rahatsız hissetmelerine neden olur. Doğum öncesi masaj; vücutta oluşan ödemlerin, sırt ve boyun ağrılarının azalmasına yardımcı olurken, hamilelik esnasında kan dolaşımını düzenler. Hamileliğin ilk 3 ayı boyunca masaj ve vücut bakımı önerilmemektedir.

Tuzlu soluma Lakonyumu, Fin sauna ve diğer hizmetleri ne kadar süreyle kullanmalıyım?

Her kabinin üzerinde kullanım tavsiyeleri ve tanımlamaları bulunmaktadır. Spa görevlilerimiz size yardımcı olmaktan mutluluk duyacaklardır.

Cep telefonumu Spa'da kullanabilir miyim?

Spa alanında dingin bir atmosfer sağlayabilmek için cep telefonlarınızı kullanmamanızı önemle rica ederiz.

Spa'ya çocuk kabul ediliyor mu?

Misafirlerimizin huzuru için 14 yaşından küçük çocuklar Spa'ya kabul edilmemektedir. Sadece otel misafirlerinin her yaştaki çocukları, yanlarında ebeveyn veya vasileri olması koşulu ile Spa genel alanını kullanabilmektedir.

Vücut bakımı ve masajlardan önce duş almalı mıyım?

Evet, lütfen bakımınızdan önce duş alınız.

Cilt bakımından önce tıraş olmalı mıyım?

Cilt bakımınızdan en az 2 saat önce tıraş olmanızı tavsiye ediyoruz.

Açık Yüzme Havuzunu kullanabilir miyim?

Açık yüzme havuzumuzdan otel misafirlerimiz ve Spa üyeleri'miz ücretsiz yararlanabilirler. Dışarıdan gelerek havuzumuzun keyfini çıkarmak isteyen misafirlerimiz havuz giriş ücretini ödeyerek havuzumuzdan yararlanabilirler.

Açık Yüzme Havuzu ne zaman kullanılabilir?

Havuzumuz Mayıs - Eylül ayları, 09:00 - 18:00 saatleri arasında kullanıma açıktır. Herhangi bir davet veya organizasyon sebebiyle açılış ve kapanış saatleri Hotel Les Ottomans Yönetimi tarafından değiştirilebilir.

Havuzlarda hangi tip su kullanılıyor?

Açık ve kapalı havuzlarımız deniz suyuyla doldurulmuştur.

Bahşiş kuralları nasıl?

Genel bahşiş düzeyi servislerin %10-%15 i kadardır. Direkt olarak terapistinize bahşiş verebilir veya Spa resepsiyona bir zarf içinde bırakabilirsiniz.

Fiyatlarınıza KDV dahil mi?

Evet, tüm fiyatlarımıza KDV dahildir.

Kuaför hizmeti veriliyor mu?

Bayanlara özel fön ve saç şekillendirme hizmetimiz yalnızca bayan soyunma odasında mevcuttur. Müsaitlik durumu ile ilgili Spa resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

Nerede yemek yiyebilirim?

Spa alanlarına dışarıdan yiyecek ve içecek kabul edilmemektedir.

Yiyecek ve içecek menümüz bulunmaktadır. Eğer bu menüden seçim yaparsanız, Fitness salonunun dışındaki küçük kafede veya Pilates stüdyosunun yan tarafındaki masalarda yemeğinizi yiyebilirsiniz.

Otopark hizmetiniz konusunda bilgi verir misiniz?

Araç park alanları Hotel Les Ottomans bünyesinde olmadığı için her kullanım ücretlendirilmektedir.

Bitkisel toksin atıcı çay ve taze üzümlerin ücretsiz olduğunu hatırlatmak isteriz. Tadını çıkarın!